



AVISO DE PRIVACIDAD

En términos del artículo 43, fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los presentes Lineamientos tienen por objeto establecer el contenido y alcance de los avisos de privacidad, en términos de lo dispuesto por dicha Ley y su Reglamento.

TOC TOC SOLUCIONES GRÁFICAS., mejor conocido como TOC TOC, con domicilio en Calle 10 N° 2184, Col. Ferrocarril, y portal de internet <https://www.toctocmx.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Los datos personales que recabamos de nuestros clientes y proveedores, los utilizaremos para las siguientes finalidades propias de nuestro giro:

- Confirmar su identidad.
- Confirmar la legítima propiedad y/o posesión de Inmueble (s), así como su estado físico y su situación jurídica.
- Verificar las referencias personales, comerciales o de cualquier naturaleza que hayan sido proporcionadas.
- Proveer los servicios y productos requeridos.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad y el servicio.
- Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puedan
- hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de las diferentes redes sociales a nombre de Toc toc Soluciones Gráficas: Whatsapp, Facebook, Instagram, Tiktok

Toc toc valora a sus clientes y respeta su privacidad. Recogemos la información del cliente en un esfuerzo para mejorar su experiencia de compra y para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos, servicios, y promociones

Toc toc reconoce que debe mantener y usar información de sus clientes de manera responsable. No vendemos ni alquilamos la información que se nos proporciona a terceros.

¿Qué datos utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales recabados según la actividad de que se trate:

- Nombre y apellidos, o Razón Social (en caso de ser Persona Moral)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio actualizado y verificado ante el SAT
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Identificación oficial, comprobantes oficiales o documentación que acredite la identidad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional -Teléfono institucional
- Información fiscal
- Cuentas bancarias

¿Cómo se recopilan los datos personales del titular?

La recolección de los datos personales del titular podrá efectuarse por cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante el uso de correos electrónicos; o
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos; o
- Mediante la recopilación directa o personal a través de los representantes, personal, empleados de TOC TOC; o



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de alguno de los siguientes medios:

- Mediante la página de Internet <https://www.toctocmx.com>;
- Mediante nuestra página de Facebook. <https://www.facebook.com/TocTocGL>,
- Mediante la aplicación de mensajería instantánea Whatsapp al 33 2618 7317
- En la primera comunicación que tenga con el personal de TOCTOC, después de la modificación de que se trate.

¿Cómo contactar a TOC TOC?

Para cualquier asunto relativo al presente Aviso de Privacidad, el titular puede contactar al personal de Toc toc , mediante correo electrónico dirigido a contacto@toctocmx.com o bien, a los siguientes números telefónicos en oficina 33 3826 5251 y whatsapp 33 2618 7317