

## POLITICAS DE COMPRA

1. PARA INICIAR EL PROCESO SE REQUIERE COMO MÍNIMO EL 60% O 70% DE ANTICIPO.
2. EL CLIENTE ES RESPONSABLE DEL CONOCIMIENTO DEL MATERIAL QUE SOLICITA.
3. LOS PRECIOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO.
4. TODO CAMBIO DE PEDIDO (MEDIDAS, CANTIDAD, IMPRESIÓN, ETC) DEBERÁ SER MENCIONADO POR ESCRITO, A FIN DE DAR A CONOCER SI ESTO GENERARA AUMENTO EN PRECIO.
5. UNA VEZ REALIZADO EL PAGO DEBERÁ NOTIFICARLO EN ADJUNTO VIA CORREO A [admin@toctocmx.com](mailto:admin@toctocmx.com)
6. EL CLIENTE DEBERÁ ENVIAR CSF ACTUALIZADO A LA DIRECCIÓN DE CORREO ANTES MENCIONADA.

## POLITICAS DE PROCESO

1. LAS PRUEBAS DE COLOR GENERA COSTO, DEPENDE MATERIAL, MEDIDAS Y CANTIDAD.
2. TODA IMPRESIÓN TIENE VARIACIONES MILIMÉTRICAS, TALES COMO: CORTE, IMPRESIÓN Y MEDIDA.
3. TOC TOC NO SE HACE RESPONSABLE POR PROCESOS NO SOLICITADOS O MENCIONADOS EN EL PEDIDO.
4. NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR DESPRENDIMIENTO O DAÑO EN PINTURA, MURO O CARROCERÍA AL MOMENTO DE RETIRAR VINIL.

## POLITICAS DE ENTREGA

1. PARA PODER ENTREGAR EL PEDIDO TOTAL O PARCIALMENTE, ESTE DEBERÁ ESTAR LIQUIDADO EN SU TOTALIDAD. SE DEBE FIRMAR ORDEN DE SERVICIO AL MOMENTO DE LA ENTREGA, CON NOMBRE Y FECHA.
2. LOS PEDIDOS PUEDEN RETRASARSE POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR.
3. LA EMPRESA NO ESTÁ OBLIGADA A ENTREGAR EL PEDIDO EN TIEMPO MENOR AL YA ESTABLECIDO.
4. LA TOTALIDAD DEL PAGO NO INFLUYE EN EL TIEMPO DE ENTREGA.
5. EL CLIENTE TIENE LA RESPONSABILIDAD DE REVISAR A DETALLE SU PEDIDO CUANDO ESTE SEA ENTREGADO, SE DA UN LAPSO DE 1 DÍA PARA PODER NOTIFICAR VÍA CORREO O TELÉFONO QUE EL PEDIDO CUENTA CON UN ERROR Y PARA PODER APLICAR LA REIMPRESIÓN DEBERÁ DE REGRESAR EL MATERIAL DAÑADO EN SU TOTALIDAD A CONTRAENTREGA, DE LO CONTRARIO NO SE HARÁ EL CAMBIO Y EN AMBOS CASOS FIRMAR LA ORDEN DE SERVICIO DE RECIBIDO Y DEL CAMBIO DE MATERIAL.

## POLITICA DE DISEÑO

1. EL DISEÑO BÁSICO PUEDE TARDAR DE 24 A 48 HORAS.  
EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE REVISAR Y CONFIRMAR SU DISEÑO, LEYENDO A DETALLE LA INFORMACIÓN (ORTOGRAFÍA, ACOMODO, REDACCIÓN E IMÁGENES).
2. LOS COLORES Y GAMAS VARÍAN DEPENDIENDO DE LA CALIBRACIÓN DE CADA MÁQUINA.
3. NO SE IMPRIMEN COLORES CON NUMERACIÓN DE PANTONE, NI REALIZAMOS IGUALACIÓN DE COLOR.
4. SOLO SE REALIZARÁN 2 PROUESTAS DE DISEÑO BÁSICO A PARTIR DE LA 3ER PROPUESTA TENDRÁ UN COSTO EXTRA DE \$ 250.00 (NO APLICA EN CAMBIOS MENORES)
5. EL DISEÑO BÁSICO APLICA SOLO EN ACOMODO DE INFORMACIÓN, LOGOTIPO, IMÁGENES Y COLORES PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE.
6. PARA PODER INICIAR CON EL PROCESO DE DISEÑO SE REQUIERE QUE EL CLIENTE ENVIÉ POR COMPLETO LA INFORMACIÓN EN FORMATOS: JPG, PDF, AI. PHOTOSHOP EN 500 O 300 DPI´S. AL CORREO [toctocgl@hotmail.com](mailto:toctocgl@hotmail.com) y/o [contacto@toctocmx.com](mailto:contacto@toctocmx.com)

